

訪問リハビリテーション

運営規定の概要

フリガナ	コハ カ化化 ヨウイン サイタクブ モン ホモリハビ リーション							サービスの種類	訪問リハビリテーション	
事業所名	神戸海星病院 在宅部門 訪問リハビリテーション							事業所番号	2810203659	
所在地	〒657-0068 兵庫県神戸市灘区篠原北町3-11-15							フリガナ	シバヌマ ナオ	
								管理者	柴沼 均	
連絡先	電話番号	078-389-5500					FAX番号	078-389-5501		
営業日	日	月	火	水	木	金	土	祝	その他年間の休日	年末年始(12月30日～1月3日)
	休	○	○	○	○	○	休	休		
営業時間	平日	9:00 ~ 17:00					備考			
	土曜日	—								
	日曜・祝日	—								
利用料	法定代理受領分	厚生労働大臣が定める告示上の基準額の利用者負担分(別掲)								
	法定代理受領分以外	厚生労働大臣が定める告示上の基準額(別掲)								
その他の費用										
通常の実施地域	神戸市灘区 ・ 神戸市東灘区 ・ 神戸市中央区									
	備考									

従業員の勤務体制

職種	員数	
	常勤	非常勤
理学療法士	2名以上	
作業療法士		
言語療法士	1名	

秘密の保持

- 当事業所の従業員は、その業務上知り得た利用者及び家族の秘密については、正当な理由が無い限り、決して漏らしません。
- 当事業者は、従業員が当事業所の従業員でなくなった後においても、当時業者の責任において、当該事業者が業務上知り得た利用者及びその家族の秘密保持を行います。
- 当事業所では、サービス担当者会議等において利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ることとします。

緊急時における対応方法

サービス提供中に様態の変化等があった場合は、運営規定に定められた緊急時の対応方法に基づき速やかに主治医へ連絡を行う等必要な措置を講じます。

利用料その他の費用の額

地域区分

4級地

単価

10.66円

*利用者負担金(法定代理受領分)は、利用料の1割で表示。一定以上の所得がある65歳以上の方は2割または3割負担となります。

<訪問リハビリテーション及び介護予防訪問リハビリテーション共通>

取扱要件	単位	基本利用料 (1回につき)	利用者負担金	
			法定代理受領分	法定代理受領分以外
予防訪問リハビリテーション費	298	¥3,176	¥317	¥3,176
介護訪問リハビリテーション費	308	¥3,283	¥328	¥3,283

加算及び減算

加算 ・ 減算	単位	利用料	利用者負担金	
			法定代理受領分	法定代理受領分以外
短期集中リハビリテーション実施加算 (1回20分につき)	200	¥2,132	¥213	¥2,132
リハビリテーションマネジメント加算(1月につき)	※ 医師が相談した場合は+270			
イ	180	¥1,916	¥191	¥1,916
ロ	213	¥2,270	¥217	¥2,270
退院時共同指導加算(1回につき)	600	¥6,396	¥639	¥6,396
サービス提供体制強化加算(1回につき)*	3	¥31	¥3	¥31
訪問リハ事業所医師の診療未実施減算	50	¥533	¥53	¥533
介護職員等処遇改善加算(1月につき)			合計金額に1.5%加算	

注 *印の加算は区分支給限度額の算定対象から除外されます。

事故発生時の対応

- 当事業所では、利用者に対する指定訪問リハビリテーション等の提供により事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族、市町村等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 当事業所では、利用者に対する指定訪問リハビリテーション等の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。
- 当事業所では、事故が発生した際には、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。

苦情処理の体制

- 提供したサービスに関する苦情の申立てや相談があった場合は、速やかに対応を行います。

< サービス苦情相談窓口 >

提供したサービスに関する苦情の申立てや相談があった場合は、速やかに対応を行います。

サービスの提供に関して苦情や相談がある場合には、以下までご連絡下さい。

- 当事業所の苦情相談窓口 神戸海星病院 連絡先078-871-5201
受付時間午前9時～午後5時
- 介護保険の苦情や相談に関して他に、下記の相談窓口があります。
(介護保険サービスの苦情について)
兵庫県国民健康保険団体連合会 連絡先078-332-5617
受付時間 (平日) 午前8時45分～午後5時
(介護保険全般に関するお問い合わせ)
神戸市生活情報センター 連絡先078-371-1221
受付時間 (平日) 午前9時～12時 午後1時～5時